



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

«19» мая 2025 г.

№ 255

г. Ставрополь

Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в 2025 году

В соответствии со статьей 36.1 и 36.2 Федерального закона от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению решение Общественного совета при министерстве культуры Ставропольского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Ставропольского края от 16 мая 2025 года № 2 «Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры, подведомственных министерству культуры Ставропольского края, в 2025 году».

2. Утвердить прилагаемый план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственных бюджетных учреждений культуры Ставропольского на период 2025-2026 годы по следующим учреждениям:

2.1. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Пятигорский краеведческий музей»;

2.2. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Андроповский районный краеведческий музей»;

2.3. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ипатовский районный краеведческий музей»;

2.4. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова»;

2.5. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского»;

2.6. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева»;

2.7. Автономное учреждение Ставропольского края «Ставропольский зооэкзотариум»;

2.8. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Слядневой»;

2.9. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой Дом народного творчества».

3. Считать, что следующие учреждения получили стопроцентный оценочный рейтинг и не имеют недостатков в работе:

3.1. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н. Прозрителева и Г.К. Праве»;

3.2. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю. Лермонтова»;

3.3. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский краевой театр кукол»;

3.4. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский государственный театр оперетты»;

3.5. Государственное бюджетное учреждение культуры Ставропольского края «Ставропольский Академический ордена «Знак Почета» театр драмы им. М.Ю. Лермонтова».

4. Структурным подразделениям министерства культуры Ставропольского края при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений культуры Ставропольского края учитывать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг.

5. Отделу организационной работы министерства культуры Ставропольского края разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства культуры Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра Павлову Г.Н.

Министр



Т.И. Лихачева

УТВЕРЖДЁН

приказом министерства
культуры Ставропольского края
«19» мая 2025 г. № 255

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственных бюджетных учреждений культуры Ставропольского на период 2025-2026 годы.

ГБУК СК «Андроповский районный краеведческий музей»

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов						
Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	В организации культуры не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.	01.01.2026	Жмак Маргарита Станиславовна, директор		

ГБУК СК «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е. Екимцева»

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и	Сведения о ходе реализации
----------------------------------	------------	--------------	--------------------------	--	----------------------------

			мероприятия	должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации культуры						
Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Респонденты отмечают, что редко обращаются к использованию дистанционных способов взаимодействия с организацией культуры.	1. Активизировать мероприятия по использованию читателями дистанционных способов взаимодействия с библиотекой.	01.01.2026	Коконова Ирина Геннадьевна, директор		
Критерий 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры)						
	Получатели услуг частично не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью сотрудников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг.	1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг.	01.01.2026	Коконова Ирина Геннадьевна, директор		

ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для слепых и слабовидящих имени В. Маяковского»

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов						

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Респонденты обозначили трудности с использованием парковочных мест для инвалидов.	1. Организовать место для парковки транспорта инвалидов.	01.01.2026	Захарова Екатерина Сергеевна, директор		

ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Слядневой»

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов						
Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры)	Не обеспечено оборудование помещений организации с учетом доступности для инвалидов в полном объеме.	1. Оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей).	01.01.2026	Хавалиц Ирина Владимировна, директор		
Критерий 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг (с учетом категории организации культуры)						
	Респонденты частично не удовлетворены качеством условий оказания услуг в организации культуры	1. Утеплить окна и помещения библиотеки. 2. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный	01.01.2026	Хавалиц Ирина Владимировна, директор		

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		контакт с получателями услуг.				

ГБУК СК «Ставропольский краевой Дом народного творчества»

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов						
Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры)	Не обеспечено оборудование помещений организации с учетом доступности для инвалидов в полном объеме.	1. Обеспечить противоскользкое устройство ступеней.	01.01.2026	Бобрышова Лариса Фёдоровна, директор		
Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в полном объеме.	1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.	01.01.2026	Бобрышова Лариса Фёдоровна, директор		

АУ СК «Ставропольский зоозекзотариум»

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации культуры						
Показатель 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	На сайте организации культуры частично отсутствуют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг.	1. Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте организации. 2. Обеспечить на официальном сайте организации наличие электронных сервисов: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения. 3. Обеспечить наличие информации в рубрике «Доступная среда».	01.01.2026	Трутнев Евгений Николаевич, директор		
Критерий 2 Комфортность условий предоставления услуг						
Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Респонденты частично не удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации культуры.	1. Довести до уровня 100% долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	01.01.2026	Трутнев Евгений Николаевич, директор		
Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов						
Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры)	В организации культуры отсутствуют оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	1. Оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей).	01.01.2026	Трутнев Евгений Николаевич, директор		
Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, поз-	В организации культуры не обеспечены условия доступности, поз-	1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков	01.01.2026	Трутнев Евгений Николаевич, директор		

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плaновый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
воляющих инвалидам получать услуги наравне с другими	воляющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	(тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.				
Критерий 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры)						
	Получатели услуг указали отрицательные ответы на вопросы о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	1. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.	01.01.2026	Трутнев Евгений Николаевич, директор		

ГБУК СК «Ипатовский районный краеведческий музей»

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плaновый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации культуры						
Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной	Респонденты отмечают, что редко обращаются к использованию дистанционных способов взаимодействия с организацией культуры.	1. Провести мероприятия по популяризации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, преимуществах использования сайта организации культуры, сообществ организации в сети «Интернет».	01.01.2026	Косенко Василий Николаевич, директор		

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
сети «Интернет»						
Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов						
Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими в полном объеме.	1. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного взаимодействия и социального партнерства.	01.01.2026	Косенко Василий Николаевич, директор		

ГБУК СК «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова»

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов						
Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры)	В организации культуры не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов, отсутствуют поручни на входной группе в организацию культуры.	1. Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей).	01.01.2026	Андриенко Ирина Константиновна, директор		

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры)						
	Получатели услуг указали отрицательные ответы на вопросы о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	1. Провести мероприятия по популяризации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, преимуществах использования сайта организации культуры, сообществ организации в сети «Интернет».	01.01.2026	Андриенко Ирина Константиновна, директор		

ГБУК СК «Пятигорский краеведческий музей»

Наименование критерия/показателя	Недостатки	Рекомендации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 4 Доброжелательность, вежливость работников организации (с учетом категории организации культуры)						
	Получатели услуг указали отрицательные ответы на вопросы о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	1. Провести мероприятия по популяризации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, преимуществах использования сайта организации культуры, сообществ организации в сети «Интернет».	01.01.2026	Золотарева Юлия Андреевна, директор		