## ПРИКАЗ

13 ноября 2023 г.

№ 88-ОД

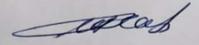
Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг государственными бюджетными учреждениями культуры Ставропольского края на период 2023-2024 годы

В соответствии со статьей 36.1 Федерального закона от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и во исполнение приказа министерства культуры Ставропольского края от 14 июля 2023 г. № 284 «Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Ставропольского края в 2023 году»

## ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Слядневой» на период 2023-2024 годы согласно приложению.
- 2. Отделу компьютерных технологий (Шульга А.В.) в срок до 06 декабря 2023 года разместить настоящий приказ на официальном сайте государственного бюджетного учреждения культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Слядневой» в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет».
- 3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора библиотеки Казанцеву А.В.
  - 4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор



И.В. Хавалиц

УТВЕРЖДЕН

приказом ГБУК СК «СКБМ имени В.И. Слядневой» от 13.11.2023 г № 88-ОД

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением культуры Ставропольского края «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Слядневой», в 2023-2024 гг.

No	Цанаототии рыявначина р	<b>Поличения меренриатия</b> не	Пноновий овои	Ответственный	Своломия о моло воз	тиголин						
110	Недостатки, выявленные в	Наименование мероприятия по	Плановый срок		Сведения о ходе реа							
	ходе независимой оценки	устранению недостатков, выявленных	реализации	исполнитель (с указанием	мероприятия							
	качества условий оказания	в ходе независимой оценки качества	мероприятия	фамилии, имени, отчества	реализованные меры по	фактический						
	услуг организацией	условий оказания услуг организацией		и должности)	устранению	срок						
					выявленных	реализации						
					недостатков							
	III. Доступность услуг для инвалидов											
1.	Обеспечить преодоление	Обеспечить альтернативный способ	до 30.05.2024	Начальник хозяйственной								
	перепада высот ступеней,	преодоления перепада высот с		службы Курочкин И.В.								
	их противоскользящее	помощью ступеней.										
	устройство, дублирование											
	надписей	Изучить возможность и обеспечить										
	рельефно-точечным	противоскользящее устройство										
	шрифтом Брайля.	ступеней.										
		Обеспечить дублирование надписей,										
		знаков и иной текстовой и графической										
		информации, выполненными										
		рельефно-точечным шрифтом Брайля										
		(названия отделов библиотеки)										
		Изыскать финансовые средства на	до 15.04.2024	Главный бухгалтер								
		проведение мероприятий.	до 15.04.2024	Аветисян М.Г.								
		проведение мероприятии.		ABCTRICALL IVI.1								
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации											
2.	Проводить инструктаж с	Повысить качество обслуживания со	до 30.06.2024	Заместители директора:	Памятка разработана и	Ноябрь 2023						
	работниками организации	стороны персонала.	,,	Андриенко М.М.,	роздана сотрудникам	F						
	по повышению вежливости	Topolisi nopolissis.		Казанцева А.В.	роздана вогрудникам							
	и доброжелательности по	Разработать памятку поведения		Trasmingoba 11.D.								
	•	сотрудников библиотеки.										
	отношению к получателям	сотрудников ополнотски.										

	услуг.	Ежемесячно проводить инструктаж работникам учреждения по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.						
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
3.	Обеспечить увеличение	Изучить возможность увеличения	до 30.06.2024	Заместитель	директора			
	книжного фонда	книжного фонда современной		Казанцева А.В.				
	современной	литературы.						
	художественной							
	литературой и	Увеличить разнообразие						
1	периодической печатью	периодической литературы.						