

РЕШЕНИЕ № 3
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ КУЛЬТУРЫ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

11 декабря 2019 года
14.00

г. Ставрополь, ул. Булкина, 17
министерство культуры
Ставропольского края

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Общественные слушания «Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры Ставропольского края в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры на территории Ставропольского края в 2019 году.

СЛУШАЛИ: Лычагина В.М.

ОТМЕТИЛИ:

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Ставропольского края в 2019 году проводилась в четырнадцати государственных учреждениях культуры.

По итогам проведенной конкурсной процедуры по отбору оператора победителем признано ООО «Научно-технический центр «Перспектива» г. Тюмень, которое провело анкетирование и оценку работы учреждений по качеству условий оказания услуг по пяти утвержденным критериям.

В свою очередь, Общественный совет осуществил свою независимую оценку качества с учетом информации, предоставленной оператором, обсудил итоги экспертизы с ответственными лицами подведомственных учреждений.

По итогам выставлены баллы каждому учреждению, определены рекомендации по устранению недостатков в направлении их деятельности, которые будут учтены при подготовке приказа министра культуры Ставропольского края. Итоги будут размещены на сайте министерства культуры Ставропольского края и сайте bus.gov.ru.

РЕШИЛИ.

1. Информацию о проделанной работе принять к сведению.
2. Утвердить итоги независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры Ставропольского края в

отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры на территории Ставропольского края в 2019 году и предложения об улучшении качества деятельности таких учреждений.

3. Рекомендовать министерству культуры Ставропольского края:

3.1. Рассмотреть итоги независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями культуры на очередном заседании коллегии с приглашением руководителей подведомственных учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры на территории Ставропольского края в 2019 году и предложения об улучшении качества деятельности таких учреждений.

3.2. Изыскать возможность создания краевой целевой программы по оборудованию подведомственных учреждений оборудованием и комплектующими в соответствии с требованиями обслуживания инвалидов в учреждениях культуры.

2. Об утверждении плана работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Ставропольского края на 2020 год.

СЛУШАЛИ: Лычагина В.М.

ОТМЕТИЛИ:

Необходимость завершения работы по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Ставропольского края в будущем году. Провести ее в шестнадцати организациях культуры.

РЕШИЛИ:

Утвердить план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Ставропольского края на 2020 год согласно приложению к настоящему протоколу.

Председатель



В.М. Лычагин

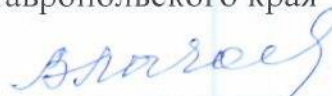
Секретарь



Л.А.Нещадная

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры при
министерстве культуры
Ставропольского края



В.М.Лычагин

11 декабря 2019 год

ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры
Ставропольского края на 2020год

Общественные слушания: об итогах независимой оценки качества
условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры:

- 1) ГБУК СК «Невинномыский историко-краеведческий музей»
- 2) ГБУК СК «Ставропольский краевой музей изобразительных искусств»
- 3) ГБУК СК «Александровский историко-краеведческий музей»
- 4) ГБУК СК «Красногвардейский историко-краеведческий музей»
- 5) ГБУК СК «Музей истории Изобильненского района»
- 6) ГБУК СК «Ставропольская государственная филармония
- 7) ГБУК СК «Ессентукский историко-краеведческий музей им. В.П. Шпаковского»
- 8) ГБУК СК «Литературно-музыкальный музей «Дача Шаляпина»
- 9) ГБУК СК «Мемориальный музей-усадьба художника Н.А. Ярошенко»
- 10) ГБУК СК «Кисловодский историко-краеведческий музей «Крепость»
- 11) ГБУК СК «Ставропольский литературный центр»
- 12) ГБУК СК «Железноводский краеведческий музей»
- 13) ГБУК СК «Георгиевский историко-краеведческий музей»
- 14) ГБУК СК «Зеленокумский краеведческий музей»
- 15) ГБУК СК «Музейно-выставочный комплекс «Моя страна. Моя история»
- 16) ГБУК СК «Государственный музей-заповедник М.Ю. Лермонтова».

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры при
министерстве культуры
Ставропольского края



В.М.Лычагин

11 декабря 2019 год

**Предложения об улучшении качества деятельности учреждений,
в отношении которых проводилась независимая оценка качества
условий оказания услуг в сфере культуры на территории
Ставропольского края в 2019 году.**

**ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для слепых и
слабовидящих имени В.Маяковского»**

1. Разместить на официальном сайте следующую информацию:
копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы)
на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных
услуг, цены (тарифы) на услуги;
план по улучшению качества работы организации.
2. Обеспечить на официальном сайте техническую возможность
выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг
(наличие анкеты или гиперссылки на нее).

**ГБУК СК «Ставропольская краевая детская библиотека им. А.Е.
Екимцева»**

1. Сделать более доступным ребенку и взрослому приложение сайта
«Ежик в тумане».
2. Разместить на сайте организации информацию об услугах,
оказываемых инвалидам при посещении библиотеки.
3. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.

**ГБУК СК «Ставропольский государственный историко-
культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник имени Г.Н.
Прозрителева и Г.К. Праве»**

1. Обеспечить на официальном сайте техническую возможность
выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг
(наличие анкеты или гиперссылки на нее).
2. Разместить рекламные баннеры в отдаленных районах города.

3. Изыскать возможность замены рекламных баннеров на фасаде здания-памятника электронным экраном, бегущей строкой, звуковым оповещением о проводимых мероприятиях.

4. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.

ГБУК СК «Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю. Лермонтова»

1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию:

план по улучшению качества работы организации;

расценки основных и дополнительных услуг;

дополнить на сайте учреждения информацию об услугах, оказываемых инвалидам при посещении библиотеки.

2. Разместить в туалетах учреждения необходимые гигиенические наборы.

ГБУК СК «Ставропольский Академический ордена «Знак Почета» театр драмы им. М.Ю. Лермонтова»

1. Разместить рекламные баннеры в отдаленных районах города.

2. Разместить на официальном сайте учреждения информацию об услугах, оказываемых инвалидам при посещении спектаклей театра.

3. На информационном стенде в учреждении разместить план по улучшению качества работы организации.

4. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.

АУ СК «Ставропольский зоозотариум»

1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию:

об услугах, оказываемых посетителям филиалом учреждения в парке Победы;

об услугах оказываемых инвалидам при посещении выставок.

2. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.

ГБУК СК «Ставропольский государственный театр оперетты»

1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию:

результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

о предоставляемых льготах для различных категорий зрителей;

об услугах, оказываемых инвалидам при посещении спектаклей театра.

2. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.

ГБУК СК «Ипатовский районный краеведческий музей»

1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию:

приказ по расценкам билетов;
об услугах, оказываемых инвалидам при посещении музея.

2. На официальном сайте учреждения упорядочить рубрики «Афиша», «Мероприятия и события» дублирующие друг друга.

3. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.

ГБУК СК «Светлоградский историко-краеведческий музей имени И.М. Солодилова»

1. Обеспечить посетителей доступной питьевой водой.

2. Разместить на официальном сайте учреждения информацию об услугах, оказываемых инвалидам при посещении музея.

3. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.

ГБУК СК «Пятигорский краеведческий музей»

1. Обеспечить посетителей доступной питьевой водой.

2. Добавить стойки вешалок при проведении крупных мероприятий.

3. Уточнить навигацию внутри музея при посещении индивидуальных посетителей.

4. Разместить на официальном сайте учреждения информацию об услугах, оказываемых инвалидам при посещении музея.

5. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.

ГБУК СК «Андроповский районный краеведческий музей»

1. Разместить на официальном сайте учреждения информацию об услугах, оказываемых инвалидам при посещении музея.

2. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.

ГБУК СК «Ставропольская краевая библиотека для молодежи имени В.И. Слядневой»

1. Обеспечить возможность предоставления услуг дистанционно/на дому.

2. Разместить на информационном стенде учреждения результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

3. Добавить стойки вешалок при проведении крупных мероприятий.

4. Разместить на официальном сайте учреждения информацию об услугах, оказываемых инвалидам при посещении библиотеки.

ГБУК СК «Ставропольский краевой театр кукол»

1. Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию:

приказ о расценках на билеты в текущем сезоне;

об услугах, оказываемых инвалидам при посещении спектаклей театра.

2. Обозначить присутствие театра в здании Дворца культуры соответствующей вывеской.

3. Разместить на информационном стенде учреждения информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

4. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.

ГБУК СК «Ставропольский краевой Дом народного творчества»

1. Добавить стойки вешалок при проведении крупных мероприятий.

2. Разместить на официальном сайте учреждения информацию об услугах, оказываемых инвалидам при посещении мероприятий учреждения.

3. Обеспечить дублирование надписей точечным шрифтом Брайля.